

Privacyverklaring

Hoop Inzicht, gevestigd te Bloemendaal, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

- Telefoonnummer: 06 2533 4387
- E-mailadres: info@hoopinzicht.nl
- Website: www.hoopinzicht.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken:

Hoop Inzicht verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruikmaakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Geslacht
- Financiële gegevens (zoals bankrekeningnummer)
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt, bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:

In het kader van onze coachingstrajecten kunnen wij de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u verwerken:

- Gezondheidsgegevens
- Gegevens over uw psychische gesteldheid

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken:

Hoop Inzicht verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het opstellen van een passend coachingstraject
- Het onderhouden van contact met u

- Het afhandelen van uw betaling
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen

De grondslagen voor deze verwerkingen zijn de uitvoering van de overeenkomst, uw toestemming en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren:

Hoop Inzicht bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

- Cliëntdossiers: 20 jaar na het einde van het coachingstraject
- Financiële administratie: 7 jaar

Delen van persoonsgegevens met derden:

Hoop Inzicht verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken:

Hoop Inzicht gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken, zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Hoop Inzicht en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt

indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [uw e-mailadres].

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen:

Hoop Inzicht neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@hoopinzicht.nl.

Deze privacyverklaring is opgesteld in overeenstemming met de AVG en de richtlijnen van de LVSC. Voor meer informatie over de eisen aan een privacyverklaring kunt u de website van de Autoriteit Persoonsgegevens raadplegen.